



Conditions générales « Coronavirus » pour les Francofolies de Spa

Généralités

Ces conditions sont basées sur la décision ministérielle du 19 mars 2020 (incluant les modifications apportées le 7 avril 2020). La décision ministérielle fixe les règles relatives aux remboursements et aux avoirs pour les événements qui ont été reportés ou annulés en raison des mesures prises contre la propagation du coronavirus. Cette décision peut être consultée ici : <http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/besluit/2020/03/19/2020040675/justel>

Les présentes conditions générales s'appliquent exclusivement à la vente de tickets qui donnent accès à l'événement **Les Francofolies de Spa** organisé par l'asbl **Belgomania** et au titulaire d'un ou plusieurs tickets (ci-après : « Client »). Les « achats complémentaires », tels que le crédit cashless ou le merchandising ne sont pas couverts par ces conditions générales.

Le choix fait par le Client s'applique **à tous les tickets de la commande initiale**. Il modifie et remplace l'accord existant entre l'asbl Belgomania et le Client.

Article 1: le Client choisit d'obtenir un bon d'achat

Vu que les Francofolies de Spa 2020 ne peuvent avoir lieu en raison de la crise du Coronavirus et sont reportées en juillet 2021, le Client peut choisir de convertir les tickets achetés en un bon d'achat pour les éditions 2021 ou 2022 du festival.

Le Client accepte que sa commande initiale soit annulée et que son droit d'accès à l'événement (Francofolies de Spa) soit supprimé et converti en un bon d'achat.

Le bon d'achat, sous forme de code de réduction, sera envoyé par mail, à l'adresse électronique avec laquelle l'achat initial a été effectué, à partir du mois de juillet 2020.

Aucun frais ne sera facturé pour la livraison du bon d'achat.

Le bon d'achat indiquera qu'il a été délivré à la suite de la crise du Coronavirus.

La valeur du bon d'achat sera égale à la valeur totale du montant payé pour la commande d'origine.

La valeur du bon d'achat pourra être utilisée pour acheter un ou plusieurs tickets pour les **Francofolies de Spa** des éditions 2021 ou 2022.

Les bons d'achat « Coronavirus » délivrés à l'occasion du report des Francofolies de Spa 2020 seront valables jusqu'au 1^{er} juillet 2022 inclus. Après cette date, ils ne seront plus acceptés.

Si la nouvelle commande est supérieure au bon d'achat, le Client devra payer la différence. Si par contre, elle est inférieure, le Client obtiendra la différence sous la forme d'un nouveau bon d'achat ou pourra opter de faire un don partiel au profit des Francofolies de Spa.

Article 2: le Client choisit d'obtenir un remboursement

Vu que les Francofolies de Spa 2020 ne peuvent avoir lieu en raison de la crise du Coronavirus et sont reportées en juillet 2021, le Client peut choisir de convertir les tickets achetés en un bon d'achat pour les éditions 2021 ou 2022 du festival.

Le Client qui n'est pas en mesure d'assister au festival à la nouvelle date ne bénéficie pas de remboursement automatique mais peut introduire une demande de remboursement. Pour demander un remboursement, vous pouvez envoyer un mail à l'adresse remboursement@francofolies.be en expliquant le motif de votre demande et en joignant la(les) preuve(s) qui justifie(nt) votre absence. **Date limite pour nous écrire : le 31 juillet 2020.**

En cas de remboursement, le client accepte que sa commande initiale soit annulée et que son droit d'accès à l'événement en question soit révoqué. L'asbl **Belgomania** remboursera dès lors le client de la valeur totale du montant payé à l'occasion de la commande initiale.

Le remboursement se fera dans les 3 mois suivant la notification de la décision, sur le compte en banque spécifié par le Client.

Article 3: le Client choisit de faire un don complet

Vu que les Francofolies de Spa 2020 ne peuvent avoir lieu en raison de la crise du Coronavirus et sont reportées en juillet 2021, le Client peut choisir de convertir les tickets achetés en un don au profit des **Francofolies de Spa**.

Le Client accepte que sa commande initiale soit annulée et que son droit d'accès à l'événement (Francofolies de Spa) soit supprimé et converti en don.

Mise à jour : juin 2020